

Employee Effectiveness Survey

Factsheet



Wat is de opbrengst van uw medewerkersonderzoek? Veel medewerkers-onderzoeken meten hoe gemotiveerd of betrokken medewerkers zijn bij hun werk. Andere leggen juist de nadruk op factoren die medewerkers ondersteunen of die juist een belemmering blijken in het werk. Juist onderzoek naar de combinatie van beide factoren brengt de mate van effectiviteit van medewerkers in de organisatie in kaart. De Employee Effectiveness Survey (EES) van Hay Group onderzoekt dan ook beide.

De EES is een krachtig online instrument dat u helpt met het meten en analyseren van de mate van betrokkenheid en ondersteuning die uw medewerkers ervaren. De uitgebreide bevindingen worden weergegeven in een helder rapport wat laat zien hoe effectief uw medewerkers zijn in de gehele organisatie.

De uitkomsten van het onderzoek geeft u inzicht in de factoren die medewerkers zodanig belemmeren dat ze niet optimaal kunnen presteren. Door het identificeren van deze factoren, kan uw organisatie een positievere werkomgeving creëren wat leidt tot kwantificeerbare verbeteringen.

Voordelen

- Identificeren van belemmeringen.**
 De EES is gebaseerd op uitgebreid onderzoek van Hay Group. Uit onze onderzoeksgegevens die we gedurende 35 jaar hebben verzameld, blijkt dat de mate van ondersteuning van medewerkers net zo belangrijk is als betrokkenheid voor het verbeteren van de prestaties.
- Mogelijkheid van een in- en externe benchmark.**
 U kunt de resultaten vergelijken met onze wereldwijde database met meer dan 4 miljoen mensen.
- Gedetailleerde rapportage.**
 De rapportage bevat uitgebreide en gedetailleerde analyses en verschillende dwarsdoorsneden van uw organisatie, zodat u tijd en middelen bespaart en kunt focussen op de resultaten.
- Kosteneffectief en snel de gewenste resultaten.**
 De EES is een online, gestandaardiseerd instrument wat u snel en gemakkelijk toegang geeft tot de gedegen Hay Group-methodiek.

Het rendement

Uit ons onderzoek is gebleken dat de effectiviteit van medewerkers niet alleen wordt bepaald door de betrokkenheid maar ook door de juiste mate van ondersteuning. Dit betekent dat u, door uw medewerkers de juiste functie en werkomgeving te bieden, hun motivatie kunt omzetten in een hogere mate van productiviteit.

	Alleen grote betrokkenheid	Hoge mate van betrokkenheid + juiste mate van ondersteuning
Prestaties van medewerkers Prestaties die hoger zijn dan verwacht	10%	50%
Personeelsbehoud Minder personeelsverloop	-40%	-54%
Klanttevredenheid Percentage tevreden klanten	71%	89%
Financieel succes Omzetgroei over 5 jaar	x2,5	x4,5

Bron: Linkage casestudy's op basis van de wereldwijde normatieve database van Hay Group

> Meet de dimensies van medewerkerseffectiviteit

> Biedt benchmark vergelijkingen

> Kosteneffectief en levert snel resultaat

> Gedetailleerde en begrijpelijke rapportages

Hoe werkt het?

Het onderzoek

Het proces is eenvoudig en gemakkelijk te implementeren. Werknemers vullen online de enquête in die op basis van 14 dimensies de betrokkenheid en de mate van ondersteuning meet.

De database

De antwoorden in de enquête worden vergeleken met de door u gekozen benchmark. U kunt kiezen uit 80 verschillende benchmarks met 59 landelijke normen en de 23 belangrijkste bedrijfstakken. U kunt tevens benchmarken met de best presterende organisaties in de wereld. Zo weet u hoe effectief uw medewerkers zijn ten opzichte van uw concurrenten en hoe u een high performing werkklimaat kunt creëren.

De resultaten

De resultaten van de enquête worden gepresenteerd in een gedetailleerd rapport waarin u een compleet overzicht krijgt van:

- Het aantal respondenten.
- De algemene resultaten van de organisatie, ingedeeld op basis van het percentage positieve, neutrale en negatieve antwoorden.

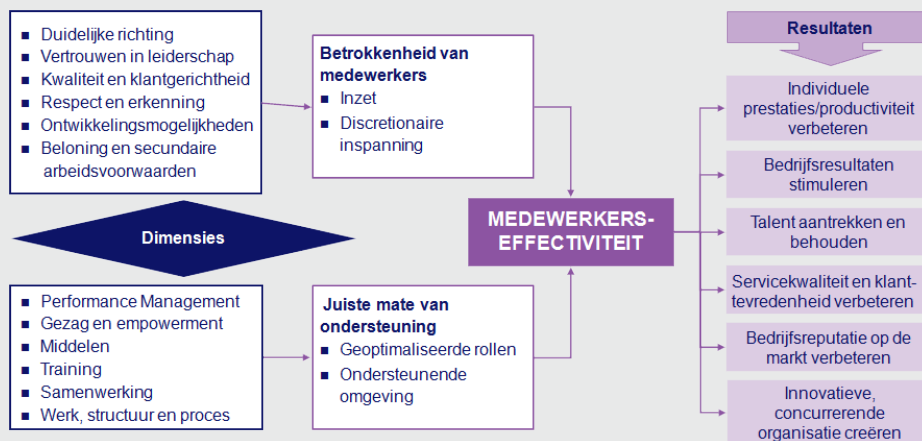
- Afzonderlijke rapporten naar keuze voor bijvoorbeeld een business unit, regio of functie.
- Medewerkerseffectiviteitsprofiel waarbij de respondenten worden ingedeeld in vier groepen: meest effectief, gefrustreerd, onverschillig of minst effectief. Dit biedt een uitstekend inzicht in de effectiviteit van de organisatie.
- Een overzicht van de meest positief en negatief scorende vragen.
- De resultaten van alle vragen.

U kunt ook aanvullende interne demografische rapporten opvragen voor 'interne benchmarks'. Met deze rapporten kunt u zien hoe een bepaald onderdeel van uw organisatie of team zich verhoudt tot uw hele organisatie.

Support

U krijgt een toegewijde accountmanager die u helpt met het opzetten van de enquête en het genereren van het onderzoeksrapport. U ontvangt een uitgebreide gids met blauwdruk voor het houden van succesvolle enquêtes. Hierin staan tips die u helpen in de communicatie met uw medewerkers en om de uitkomsten om te zetten in effectieve, duurzame actieplannen.

Employee Effectiveness raamwerk



Uitkomsten van het onderzoek worden vergeleken met uw benchmark.

Wilt u weten hoe u uw medewerkers-effectiviteit kunt verhogen, neem dan contact met ons op

e nl.atrium@haygroup.com
w www.atrium.haygroup.nl